

FORMATION VENUE360_002

ROLE MANAGER DE VENUE360

DERNIERE MISE A JOUR DU DOCUMENT : 23/04/2024

Objectif pédagogique :

- L'objectif de cette formation est de permettre aux stagiaires de paramétrer dans le logiciel venue360 l'offre commerciale et Marketing de leur structure d'accueil et d'hébergement, puis de savoir exploiter les données historisées dans un objectif d'amélioration de l'offre et de mise en place de campagnes de communication ciblées.
- A l'issue de la formation, les stagiaires devront être capables de paramétrer et faire évoluer leur offre « produits », leurs grilles tarifaires, mettre en place des formulaires de demandes prospects sur leur site web, comprendre les tableaux de bord d'activité commerciale, faire une extraction de leur base de données

Durée

8 heures : sous forme d'une journée complète ou de 2 sessions de 4 h.

Public concerné

Responsable marketing ayant autorité de créer l'offre produits de sa structure d'hébergement de groupes et de pouvoir mener des actions de prospection et de communication auprès de la clientèle

Prérequis

- Les stagiaires doivent avoir pour compétences minimales requises : Niveau basique en informatique : connaissances de base de la suite Microsoft office (word) ou autre traitement de texte , savoir ouvrir un navigateur web (Internet explorer, Chrome, Firefox, etc..), savoir envoyer et recevoir des emails
- Chaque stagiaire devra avoir complété son questionnaire d'admission pour déterminer ses attentes et prérequis de manière personnalisée

Méthodes et moyens pédagogiques

- Cours magistral (60 %) et travaux pratiques (40 %) de paramétrage et d'utilisation appliqués à la structure du client
- Formation effectuée en présentiel (journée complète) ou à distance (2 sessions de 4h)
- Les stagiaires doivent chacun être équipés d'un ordinateur pour la mise en œuvre pratique
- Les stagiaires doivent disposer d'une connexion internet de bon débit
- Les stagiaires auront accès à leur environnement de travail venue360 dans le cloud, et disposeront également d'une base de connaissance en ligne
- Plus d'informations concernant la création d'un parcours pédagogique personnalisé et les modalités de formation : <https://venue360.fr/informations-pratiques.php>

Modalités de validation des acquis

- Attestation de présence, exercices appliqués, test final par module, questionnaire post-formation

Contenu

Paramétrage de l'offre produits dans venue360

1. Création des familles d'article
2. Création de tous les articles simples ou composés : intitulé, unités de mesure, taxes associées, compte comptable de classe 7
3. Création des listes tarifaires
4. Rattachement des grilles tarifaires à des types de réservation
5. Evolution des grilles tarifaires : versioning sur une année et report sur année suivante
6. Paramétrage des origines prospects
7. Gestion des prospects dans venue360 : onglet prospect
8. Création d'un formulaire de demande de réservation sur le site web de la structure
9. Création d'un formulaire de demande de réservation dans la page Facebook de la structure
10. Paramétrage des opt in actifs dans le cadre du RGPD
11. Mettre en place ses modèles de courriers
 - Réponse à une demande de réservation
 - Envoi d'un devis
 - Confirmation de réservation
 - Envoi de la facture finale
 - Envoi d'une facture supplémentaire
 - Invite extranet
12. Mettre en place ses pièces attachées aux courriers types
 - Uploader une pièce attachée dans le cloud venue360
 - Associer une pièce attachée à un modèle de courrier
 - Mise à disposition de la pièce attachée dans l'extranet client

Utilisation et exploitation des données dans venue360

1. Comprendre le RGPD et être capable d'anonymiser (droit à l'oubli)
2. Être capable de créer une requête d'extraction sur sa base de données et la stocker pour une utilisation future
3. Lancer un emailing par la fonction emailing intégré dans venue360 et contrôler le bon acheminement
4. Être à même d'appréhender les graphes relatifs aux données commerciales

Délai et modalités d'accès

- Entre 3 et 5 semaines après la demande de formation à adresser par email à formations@venue360.com ou par téléphone au 01 71 49 70 68
- **Si vous êtes une personne en situation de handicap**, veuillez contacter le référent pédagogique M. Alexandre Meiffredy pour adapter le parcours pédagogique et les modalités d'accès :
 - Email : alexandre.meiffredy@venue360.com
 - Téléphone : 01 71 49 70 68

Tarif

- 1040 € HT : forfait tout compris pour un groupe de 3 stagiaires maximum + frais de déplacement et d'hébergement du formateur
- Numéro de déclaration d'activité : 11788034978

Votre contact formation et référent pédagogique

- Alexandre Meiffredy : alexandre.meiffredy@venue360.com – 01 71 49 70 68

