

FORMATION VENUE360_003

ROLE VENTES DE VENUE360

DERNIERE MISE A JOUR DU DOCUMENT : 23/04/2024

Objectif pédagogique :

- L'objectif de cette formation est de permettre aux commerciaux d'une structure d'accueil et d'hébergement de groupes de pouvoir effectuer leur travail de manière beaucoup plus efficace grâce au logiciel venue360.
- A l'issue de la formation, les stagiaires devront être capables :
 - de maîtriser toutes les étapes de gestion d'une réservation dans venue360 : de la création d'un devis à la facturation finale et l'enregistrements des paiements
 - d'allouer logements et ressources propres à une réservation
 - d'entrer dans la fiche de réservation toutes les informations nécessaires à la coordination avec les différents services de la structure d'accueil

Durée

16 heures : sous forme de 2 journée complètes ou de 4 sessions de 4 h.

Public concerné

Responsable commercial, commerciaux, ou toute autre personne en charge de la commercialisation des séjours groupes et individuels de sa structure.

Prérequis

- Les stagiaires doivent avoir pour compétences minimales requises :
Niveau basique en informatique : connaissances de base de la suite Microsoft office (word) ou autre traitement de texte , savoir ouvrir un navigateur web (Internet explorer, Chrome, Firefox, etc..), savoir envoyer et recevoir des emails
- Chaque stagiaire devra avoir complété son questionnaire d'admission pour déterminer ses attentes et prérequis de manière personnalisée

Méthodes et moyens pédagogiques

- Cours magistral (60%) et travaux pratiques (40%) adaptés au mode de fonctionnement de la structure d'hébergement
- Formation effectuée en présentiel (2 journées complètes consécutives) ou à distance (4 sessions de 4h)
- Les stagiaires doivent chacun être équipés d'un ordinateur pour la mise en œuvre pratique
- Les stagiaires doivent disposer d'une connexion internet de bon débit
- Les stagiaires auront accès à leur environnement de travail venue360 dans le cloud, et disposeront également d'une base de connaissance en ligne
- Plus d'informations concernant la création d'un parcours pédagogique personnalisé et les modalités de formation : <https://venue360.fr/informations-pratiques.php>

Modalités de validation des acquis

- Attestation de présence, exercices appliqués sur des cas réels, test final par module, questionnaire post-formation

Contenu

Utilisation de venue360

1. Gérer les demandes des prospects dans venue360
2. Maîtriser le calendrier de réservation et ses différentes vues
3. Savoir créer une réservation
4. Allouer ressources d'hébergement et ressources mises à disposition d'un groupe
5. Faire un devis
6. Envoyer une proposition avec devis, facture d'acompte et contrat de réservation
7. Enregistrer le paiement de l'acompte et confirmer une réservation
8. Gérer les demandes de groupes et demandes individuelles
9. Savoir générer un extranet client
10. Faire la répartition des chambres
11. Intégrer les demandes de régimes alimentaires spéciaux
12. Relancer une proposition à un client et modifier son devis
13. Annuler ou déplacer une réservation
14. Etablir et envoyer une facture finale
15. Génération et envoi automatique d'une facture supplémentaire
16. Gestion de la trésorerie, identification et relance des retards de paiement
17. Visualisation en temps réel de ses revenus prévisionnels (graphes)

Délai et modalités d'accès

- Entre 3 et 5 semaines après la demande de formation à adresser par email formations@venue360.com ou par téléphone au 01 71 49 70 68
- **Si vous êtes une personne en situation de handicap**, veuillez contacter le référent pédagogique M. Alexandre Meiffredy pour adapter le parcours pédagogique et les modalités d'accès :
 - Email : alexandre.meiffredy@venue360.com
 - Téléphone : 01 71 49 70 68

Tarif

- 2070 € HT : forfait pour l'ensemble des stagiaires (groupe de 5 personnes maximum) + frais de déplacement et d'hébergement du formateur en cas de formation en présentiel
- Numéro de déclaration d'activité : 11788034978

Votre contact formation et référent pédagogique

- Alexandre Meiffredy : alexandre.meiffredy@venue360.com – 01 71 49 70 68

